

บทที่ ๓

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาผลการบริหารงานการเงินและบัญชี ตามความคิดเห็นของบุคลากร มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น และศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่และนิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่นที่มีต่อการบริหารจัดการงานการเงินและบัญชี ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งวิธีการดำเนินการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

- ๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- ๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- ๓.๓ การสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ
- ๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๓.๕ สถิติที่ใช้ในการวิจัย
- ๓.๖ การวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๑. ประชากร จำนวน ๒๔๒ รูปหรือคน ประกอบด้วย ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชี คณาจารย์ นิสิตและบุคลากรภายนอกที่ติดต่อประสานเกี่ยวกับงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น โดยมี ผู้บริหาร จำนวน ๓๐ คน เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชี จำนวน ๑๐ คน คณาจารย์ จำนวน ๕๒ คน พระนิสิตและบุคลากรภายนอก จำนวน ๑๕๐ รูปหรือคน

๒. กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๕๑ รูปหรือคน ประกอบด้วย ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชี คณาจารย์ นิสิตและบุคลากรภายนอกที่ติดต่อประสานเกี่ยวกับงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น โดยมี ผู้บริหาร จำนวน ๒๐ คน เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชี จำนวน ๗ คน คณาจารย์ จำนวน ๓๕ คน พระนิสิตและบุคลากรภายนอก จำนวน ๘๐ รูปหรือคน การสุ่มกลุ่มตัวอย่างเป็นการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บและรวบรวมข้อมูลในการในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

๑. แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานการเงินและบัญชี จำนวน ๑ ฉบับ แบ่งเป็น ๒ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับรายละเอียดของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด ๕ ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) เพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับผลบริหารงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น รวมทั้งสิ้น ๒๗ ข้อ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น ๕ ด้าน คือ

- | | |
|---|-------------|
| ๑. ด้านบุคลากร | จำนวน ๕ ข้อ |
| ๒. ด้านโครงสร้างการจัดการองค์กร | จำนวน ๔ ข้อ |
| ๓. ด้านอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน | จำนวน ๗ ข้อ |
| ๔. ด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน | จำนวน ๓ ข้อ |
| ๕. ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง | จำนวน ๘ ข้อ |

๒. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่และนิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น ที่มีต่อการบริหารจัดการงานการเงินและบัญชี จำนวน ๑ ฉบับ ใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด ๕ ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) จำนวน ๑๕ ข้อ

๓.๓ การสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและหาประสิทธิภาพของแบบสอบถาม ๒ ฉบับ ดังนี้

ฉบับที่ ๑ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานการเงินและบัญชี ได้ดำเนินการสร้างตามลำดับขั้นตอนดังนี้

๑) ศึกษาทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการประสิทธิภาพการบริหารงานการเงินและบัญชี

๒) กำหนดโครงสร้างแบบสอบถามสภาพปัญหา อุปสรรค การบริหารงานการเงินและบัญชี กระบวนการบริหารงานการเงินและบัญชี

- ๓) สร้างแบบสอบถาม เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๔) นำแบบสอบถามเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาในการวิจัย เพื่อขอคำแนะนำพิจารณาความถูกต้อง
- ๕) นำแบบสอบถามมาแก้ไขตามคำแนะนำของคณะกรรมการที่ปรึกษาในการวิจัยเพื่อเตรียมไปเก็บข้อมูล

ฉบับที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่และนิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น ที่มีต่อการบริหารจัดการงานการเงินและบัญชี ได้ดำเนินการสร้างตามลำดับขั้นตอนดังนี้

- ๑) ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องและศึกษาจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการงานการเงินและบัญชี
- ๒) กำหนดโครงร่างแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการงานการเงินและบัญชี
- ๓) สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๔) นำแบบสอบถามเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาในการวิจัย เพื่อขอคำแนะนำพิจารณาความถูกต้อง
- ๕) นำแบบสอบถามมาแก้ไขตามคำแนะนำของคณะกรรมการที่ปรึกษาในการวิจัย
- ๖) นำแบบสอบถามทั้ง ๒ ประเภทไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มประชากรที่มีคุณลักษณะคล้ายกันจำนวน ๒๕ คน แล้วนำผลมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธีการของ Cronbach

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ดำเนินการดังนี้

- ๑) ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการนำแบบสอบถามฉบับที่ ๑ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการบริหารงานการเงินและบัญชี และฉบับที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่และนิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น ที่มีต่อการบริหารจัดการงานการเงินและบัญชี โดยการนำแบบสอบถามไปสอบถามผู้บริหาร จำนวน ๒๐ คน เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชี จำนวน ๗ คน คณาจารย์จำนวน ๓๕ คน พระนิสิตและบุคลากรภายนอก จำนวน ๕๐ รูปหรือคน
- ๒) นำแบบสอบถามที่ได้ไปตรวจให้คะแนนและวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

๓.๕ สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

๑) ค่าความถี่และค่าร้อยละ

๒) ค่าเฉลี่ย (Mean)^๑ มีสูตรดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลบวกหรือผลรวม

N แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

๓) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Variation)^๒ มีสูตรดังนี้

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{N}}$$

เมื่อ S.D. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum$ แทน ผลบวกหรือผลรวม

X แทน ความถี่ของแต่ละคน

$\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย

N แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

๓.๖ การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยเลือกเฉพาะวิธีที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย^๓ ดังนี้

^๑ เกษม สาหร่ายทิพย์, วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย, พิมพ์ครั้งที่ ๒, (พิษณุโลก: ภาควิชาพื้นฐานการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก, ๒๕๓๓), หน้า ๑๔๕.

^๒ สัจด์ อุทรานันท์, การสังเคราะห์งานวิจัยทางการนิเทศการศึกษาไทย, (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล, ๒๕๓๒), หน้า ๑๒๗.

^๓ บุญชม ศรีสะอาด, วิธีการสร้างสถิติสำหรับการวิจัย, พิมพ์ครั้งที่ ๔, (กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น, ๒๕๔๕), หน้า ๑๔๕.

๑) แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น แบ่งเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้สอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการบริหารงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น ประเมินโดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด ๕ ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) และได้กำหนดน้ำหนักการให้คะแนน ดังนี้

การบริหารงานการเงินและบัญชี อยู่ในระดับ มากที่สุด	กำหนดให้ ๕ คะแนน
การบริหารงานการเงินและบัญชี อยู่ในระดับ มาก	กำหนดให้ ๔ คะแนน
การบริหารงานการเงินและบัญชี อยู่ในระดับ ปานกลาง	กำหนดให้ ๓ คะแนน
การบริหารงานการเงินและบัญชี อยู่ในระดับ น้อย	กำหนดให้ ๒ คะแนน
การบริหารงานการเงินและบัญชี อยู่ในระดับ น้อยที่สุด	กำหนดให้ ๑ คะแนน

วิเคราะห์ข้อมูลหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน โดยวิเคราะห์เป็นรายข้อการแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูล^๑ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ – ๑.๕๐	หมายถึง การบริหารงานการเงินและบัญชี น้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	๑.๕๑ – ๒.๕๐	หมายถึง การบริหารงานการเงินและบัญชี น้อย
ค่าเฉลี่ย	๒.๕๑ – ๓.๕๐	หมายถึง การบริหารงานการเงินและบัญชี ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	๓.๕๑ – ๔.๕๐	หมายถึง การบริหารงานการเงินและบัญชี มาก
ค่าเฉลี่ย	๔.๕๑ – ๕.๐๐	หมายถึง การบริหารงานการเงินและบัญชี มากที่สุด

๒) แบบสอบถามความพึงพอใจการบริหารงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น แบ่งเป็น ๒ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้สอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้บริหารคณาจารย์ เจ้าหน้าที่และนิสิตที่มีต่อการบริหารจัดการงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น ประเมินโดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด ๕ ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) และได้กำหนดน้ำหนักการให้คะแนน ดังนี้

^๑ บุญชม ศรีสะอาด, วิธีการสร้างสถิติสำหรับการวิจัย, พิมพ์ครั้งที่ ๔, (กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น, ๒๕๔๕), หน้า ๑๔๘.

ความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด	กำหนดให้ ๕ คะแนน
ความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก	กำหนดให้ ๔ คะแนน
ความพึงพอใจ อยู่ในระดับ ปานกลาง	กำหนดให้ ๓ คะแนน
ความพึงพอใจ อยู่ในระดับ น้อย	กำหนดให้ ๒ คะแนน
ความพึงพอใจ อยู่ในระดับ น้อยที่สุด	กำหนดให้ ๑ คะแนน

วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่และนิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่นที่มีต่อการบริหารจัดการงานการเงิน และบัญชีหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน โดยวิเคราะห์เป็นรายข้อ การแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ – ๑.๕๐	หมายถึง ความพึงพอใจ น้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	๑.๕๑ – ๒.๕๐	หมายถึง ความพึงพอใจ น้อย
ค่าเฉลี่ย	๒.๕๑ – ๓.๕๐	หมายถึง ความพึงพอใจ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	๓.๕๑ – ๔.๕๐	หมายถึง ความพึงพอใจ มาก
ค่าเฉลี่ย	๔.๕๑ – ๕.๐๐	หมายถึง ความพึงพอใจ มากที่สุด